



Onderstaand de Algemene Voorwaarden van Detex Opleidingen B.V. geldig vanaf 3 april 2025

Algemene voorwaarden Detex diensten (trainingen, opleidingen, examens en e-learning)

Op iedere dienst uit het Detex Opleidingen B.V. (hierna te noemen: Detex) aanbod zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing voor zover door partijen hier niet uitdrukkelijk en schriftelijk van is afgeweken. Onder dienst wordt verstaan enige vorm van dienstverlening zoals: training, workshop, cursus, opleiding, e-learning, examen.

Inschrijvingen

1. Door in te schrijven op een dienst ontstaat een (studie)overeenkomst tussen deelnemer en Detex. Deelnemer heeft zich met inschrijving akkoord verklaard met de algemene voorwaarden van Detex. Een inschrijving voor een dienst kan alleen verwerkt worden door volledige invulling en verzending van het door Detex via de website verstrekte inschrijfformulier. Voor examenkandidaten geldt dat zij zich eerst aanmelden via info@detex.nl
2. Indien er meer inschrijvingen zijn dan het aantal beschikbare plaatsen behoudt Detex zich het recht voor inschrijvingen niet te accepteren.

Kosten, facturering en betaling

3. Over de kosten van diensten wordt 21% BTW in rekening gebracht.
4. De betalingstermijn waarbinnen gefactureerde bedragen moeten worden voldaan, is 14 dagen na factuurdatum.
5. Indien de deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de deelnemer van rechtswege in verzuim. Wanneer de deelnemer na ingebrekestelling nalatig blijft, kan de vordering uit handen worden gegeven. Naast het verschuldigde totaalbedrag van de factuur wordt de deelnemer dan tevens aansprakelijk gesteld voor buitengerechtigde- en gerechtelijke kosten.

Annulering

7. Annulering door Detex: diensten kunnen, met opgaaf van reden, uiterlijk 12 dagen voor de geagendeerde uitvoeringsdatum door Detex worden geannuleerd.
8. Annulering door deelnemer: Diensten, zijnde trainingen, (muv e-learning, zie artikel 9) kunnen kosteloos door de deelnemer worden geannuleerd tot 6 weken voor de datum waarop dienst aanvangt. Na deze termijn zijn er kosten verbonden aan annulering door deelnemer conform onderstaande staffel:
Staffel:
6 weken tot 4 weken voor de datum waarop de dienst aanvangt: 50% van het cursusbedrag
4 weken tot 1 week voor de datum waarop de dienst aanvangt: 75% van het cursusbedrag
Binnen 1 week voor de datum waarop de dienst aanvangt: 100% oftewel het gehele cursusbedrag.
9. Voor de dienst e-learning geldt de volgende voorwaarde bij annulering door deelnemer:
De deelnemer is na definitieve bevestiging van deelname het volledige cursusbedrag inclusief BTW aan Detex verschuldigd.
10. Annuleringen kunnen uitsluitend per e-mail worden doorgegeven (info@detex.nl).
11. Detex kan verzoeken tot retournering van aan deelnemer geleverd cursusmateriaal. Aan dit verzoek dient binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij verstrijken van deze termijn zonder dat aan het verzoek gehoor is gegeven brengt Detex een bedrag groot € 75,= (excl. 21% BTW) middels een factuur in rekening. Op deze factuur zijn artikelen 4, 5 en 6 van deze voorwaarden van toepassing.

Deelname verzetten

12. Wanneer een deelnemer de deelname aan een training wil verzetten, dan kan eenmalig de startdatum worden verplaatst naar het eerstvolgende startmoment. Voor het omzetten van een startdatum brengt Detex € 75,= (ex 21% BTW) administratiekosten in rekening. Deze kosten worden vooraf gefactureerd. De factuur die verstuurd wordt naar aanleiding van de initiële inschrijving dient wel, volgens hetgeen onder artikel 5. van deze voorwaarden omschreven, te worden voldaan.

Het inhalen van (een) gemiste trainingsdag(en) bij meerdaagse trainingen

13. Wanneer een deelnemer wegens omstandigheden 1 of 2 trainingsdagen van Textielwarenkennis Specialist of 1 trainingsdag van de Visual Merchandising niet kan volgen, bestaat de mogelijkheid om deze gemiste dag(en) in te halen.

Dit is uitsluitend mogelijk bij een eerstvolgend startmoment van de desbetreffende training. Voor het inhalen van een trainingsdag brengt Detex € 75,- (ex 21% BTW) administratiekosten in rekening. Deze kosten worden vooraf gefactureerd.

Vervanging

14. Wanneer de deelnemer via zijn/haar werkgever de dienst afneemt en deelnemer wel een overeenkomst heeft maar de dienst zelf niet kan afnemen/bijwonen, is het toegestaan een andere deelnemer zijn/haar plaats in te laten nemen. Hiervoor brengt Detex, in toevoeging op het initiële tarief van de dienst, een bedrag van € 75,- (excl. 21% BTW) administratiekosten in rekening. De factuur die verstuurd wordt naar aanleiding van de initiële inschrijving dient alsnog, volgens hetgeen onder artikel 5. van deze voorwaarden omschreven, te worden voldaan.

Waardedocumenten

Afhankelijk van de aard van de dienst en de wijze van toetsing kan een deelnemer een verklaring, certificaat of diploma behalen.

15. Waardedocumenten worden toegezonden nadat de factuur is voldaan.

16. De deelnemer ontvangt een diploma nadat een voldoende is behaald voor het examen.

De deelnemer ontvangt een certificaat/verklaring wanneer tijdens de dienst opdrachten of andere vormen van toetsing met voldoende resultaat zijn afgerond en/of indien er aan de aanwezigheidsplicht is voldaan.

Eigendomsrecht

17. Detex behoudt het auteursrecht op het lesmateriaal. Voor het overnemen, opslaan en verspreiden van de inhoud, op welke wijze dan ook, dient vooraf schriftelijke toestemming te worden verkregen van Detex. Tegenover schending van dit recht staat een door Detex te vorderen schadevergoeding.

Klachten

18. Indien de wederpartij van mening is dat Detex zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, niet of in onvoldoende mate nakomt of is nagekomen, stelt de wederpartij Detex hiervan tijdig schriftelijk op hoogte. De wederpartij kan de klacht mailen naar info@detex.nl of richten aan Detex Opleidingen B.V., Postbus 183, 3940 AD te Doorn. Detex zal er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen.

19. Klachten of mogelijke tekortkomingen van de zijde van Detex schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. Evenmin kan de wederpartij zich beroepen op verrekening of compensatie.

Aansprakelijkheid

20. Detex is niet aansprakelijk voor door de deelnemer, wederpartij of derden geleden schade, tenzij zulks het gevolg is van de opzet of grove schuld van Detex. De schadevergoeding is (in het laatste geval) beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Detex in het voorkomende geval uitkeert.

Beëindiging studieovereenkomst

21. De studieovereenkomst tussen de deelnemer/wederpartij eindigt van rechtswege nadat de dienst volledig is verstrekt en afgenomen en zodra aan alle voorwaarden is voldaan.

Doorn, april 2025