



Algemene voorwaarden Detex Open trainingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere training, offerte en overeenkomst tussen Detex Opleidingen B.V. en een deelnemer/wederpartij waarop Detex deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Inschrijvingen

2. Een inschrijving voor een open training kan alleen verwerkt worden door volledige invulling en toezending van het door Detex verstrekte formulier, samen met een kopie van een geldig identiteitsbewijs. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke acceptatie van de inschrijving door Detex.
3. Indien er meer inschrijvingen zijn dan het aantal beschikbare plaatsen behoudt Detex zich het recht inschrijvingen niet te accepteren. Evenzeer behoudt Detex zich het recht een open training te annuleren en of te verzetten qua datum.
4. De inschrijvingen voor de examens dienen 6 weken voor aanvang bij Detex binnen te zijn.
5. Examens kunnen eenmaal kosteloos worden verzet naar een volgend examenmoment door middel van een schriftelijk verzoek, tot zes weken voor aanvang. Examengeld wordt niet gerestitueerd.
6. Detex behoudt zich het recht om een inschrijving voor een cursus of training zonder opgaaf van reden te weigeren.

Geldigheidsduur

7. De overeenkomst tussen de deelnemer/wederpartij is de periode dat de deelnemer deel neemt aan een training. Bij de online opleidingen heeft de deelnemer 1 jaar toegang tot de digitale leeromgeving en heeft hij tevens 2 jaar de tijd om de examens te behalen.

Kosten, facturering en betaling

8. Over de kosten van beroepsmatige opleidingen wordt 21% BTW in rekening gebracht.
9. Trainingskosten, de kosten van lesmateriaal en de examens zijn vermeld in de meest recente prijslijst van Detex. De betalingstermijn, waarbinnen gefactureerde bedragen moeten worden voldaan, is 14 dagen na factuurdatum, tenzij aan Detex een machtiging tot automatische incasso is verstrekt of anders is overeengekomen tussen Detex en de wederpartij.
10. Wanneer de betaling voor de online opleidingen bij Detex binnen is wordt het lesmateriaal en een persoonlijke inlogcode per post naar de deelnemer verstuurd.
11. Open trainingen kunnen kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk vier weken voor aanvang. Binnen de termijn van vier weken voor aanvang van de training, kan er niet meer kosteloos geannuleerd worden. In dit geval dienen de volledige trainingskosten voldaan te worden. Annuleringen kunnen per e-mail doorgegeven worden via: info@detex.nl.
12. Indien de wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de wederpartij van rechtswege in verzuim. Wanneer de wederpartij ingebrekestelling nalatig blijft, kan de vordering uit handen worden gegeven. Naast het verschuldigde totaalbedrag wordt de wederpartij tevens aansprakelijk gesteld voor de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

Diplomering

13. Afhankelijk van de aard van de training en de wijze van toetsing kunnen deelnemers een bewijs van deelname, certificaat of diploma behalen.
14. Waardedocumenten worden toegezonden nadat de trainingskosten zijn voldaan.
15. Deelnemers ontvangen een diploma of certificaat nadat een voldoende is behaald voor de toets(en) en zij – bij meerdaagse trainingen – tenminste 80% van de trainingsduur aanwezig zijn geweest.
16. Indien deelnemers bij meerdaagse trainingen minder dan 80% van de trainingsduur aanwezig zijn geweest, kan slechts een bewijs van deelname aan de deelgenomen dagen of dagdelen worden verkregen.
17. Examenkandidaten mogen alleen deelnemen aan het examen wanneer zij een opleiding bij Detex hebben gevolgd en tenminste 80% van de trainingsduur aanwezig zijn geweest.
18. Ten behoeve van de diplomering dient Detex tijdig over de volgende gegevens van de deelnemer te beschikken: achternaam echtgenoot, voorvoegsel echtgenoot, eigen achternaam, eigen voorvoegsel, eerste voornaam voluit, overige namen alleen initialen, roepnaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht en branche.

Eigendomsrecht

19. Detex behoudt het auteursrecht op het lesmateriaal. Voor het overnemen, opslaan en verspreiden van de inhoud, op welke wijze dan ook, dient vooraf schriftelijke toestemming te worden verkregen van Detex.

Klachten

20. Indien de wederpartij van mening is dat Detex zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst, niet of in onvoldoende mate nakomt of is nagekomen, stelt de wederpartij Detex hiervan tijdig schriftelijk op hoogte. De wederpartij kan de klacht richten aan Detex Opleidingen B.V., Postbus 183, 3940 AD te Doorn. Detex zal er alles aan doen om uw klacht naar tevredenheid af te handelen.
21. Klachten of mogelijke tekortkomingen van de zijde van Detex schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op. Evenmin kan de wederpartij zich beroepen op verrekening of compensatie.

Aansprakelijkheid

22. Detex is niet aansprakelijk voor door de deelnemer, wederpartij of derden geleden schade, tenzij zulks het gevolg is van de opzet of grove schuld van Detex. De schadevergoeding is (in het laatste geval) beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidverzekering van Detex in het voorkomende geval uitkeert.

Specifieke voorwaarden e-learning

- Een inlogcode heeft een geldigheid van 1 jaar.
- BTW tarief is 6%
- Helpdesk of een voor de tijd aangewezen projectmanager is bereikbaar op werkdagen tijdens kantooruren.

Doorn, januari 2017